ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

СВОИМИ ГЛАЗАМИ

Памятка туристу по речным круизам

1. Описание теплоходов и выбор кают

Планируя речной круиз, Вы наверняка задумывались о выборе каюты. Не всегда нужно гнаться за самой комфортабельной, так как на практике туристы в каюте только ночуют. Более комфортабельные, а значит и более дорогие каюты, как правило, всегда расположены на верхних палубах, более экономичные – на нижних. По количеству мест все они делятся на 1, 2, 3 и 4-х местные, в некоторых из них есть дополнительные места. В зависимости от комфортабельности, каюты могут быть оснащены кондиционером, холодильником, телевизором, санузлом, иметь горячую и холодную воду и т.д. Окна есть в каждой каюте (на нижней палубе роль окна выполняет иллюминатор/ы).

На четырехпалубных теплоходах имеются четыре жилых палубы (нижняя, главная, средняя, шлюпочная) и самая верхняя – солнечная, на которой кают для туристов не предусмотрено. На трехпалубных теплоходах, также четыре жилые палубы — нижняя, главная, средняя и шлюпочная (самая верхняя). На двухпалубных теплоходах соответственно три - нижняя, главная и средняя палуба (самая верхняя).

В носовой части на шлюпочной и главной палубе расположены рестораны, на корме средней палубы расположен бар, работающий до полуночи. В кормовой части на верхней палубе проходит наиболее активная часть досуга - здесь отдыхающие загорают, проводятся шумные досуговые мероприятия. В кормовой части нижней палубы расположено моторное отделение с двигателями. На главной палубе находится стойка администратора, медицинский пункт и титан с горячей питьевой водой.

Выбор нижней палубы оправдан, если в приоритете комфорту стоит цена. Кроме того, в каютах на нижней палубе не так душно в жаркую погоду, меньше туристов и заметно тише.

На реках качка бывает не такая сильная, как на море, но при выборе каюты, учитывайте также, что качка сильнее ощущается на верхних палубах теплохода (самые «опасные» места в плане качки: Ладожское и Онежское озера, Рыбинское и Куйбышевское водохранилища). Чем ближе к трюму, тем комфортнее протекает круиз во время водного пути.

Напряжение в сети на борту теплохода - 220 В. Розетки имеются в большинстве кают (кроме нижней палубы), а в коридорах на каждой палубе. К вашим услугам на борту теплохода бытовая комната (гладильная доска, утюг, фен).

2. Начало круиза, регистрация отдыхающих и необходимые документы

На протяжении всего круиза действует московское время. Регистрация начинается за 2 часа до отправления в рейс и осуществляется непосредственно у теплохода на причале № 2 или № 4 речного вокзала г. Перми, который находится по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, д. 2.

Посадка на теплоход происходит за 1 час до отправления в рейс. Отдыхающий предъявляет на регистрации ваучер вместе с документом, удостоверяющим личность, взамен получает посадочный талон, где будут указаны салон, смена питания и № стола.

Во время стоянок в городах необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность и посадочный талон на теплоход. В случае отставания от теплохода обратиться к диспетчеру в здании Речного вокзала. При неординарных ситуациях обращаться к администрации теплохода (капитану, директору круиза).

Документы, необходимые в круизе:

- паспорт
- свидетельство о рождении (детям)
- страховой медицинский полис обязательного страхования граждан

3. Питание

Для отдыхающих на теплоходе организуется 3-х разовое питание (как правило, по заказной системе), которое осуществляется в две смены в салонах ресторана (верхний и нижний) в часы, установленные администрацией круиза. Алкоголь и другие напитки в стоимость путевки не входят.

4. Экскурсионная программа

В некоторых круизах, представленных на нашем сайте, экскурсии (одна или несколько) включены в стоимость. Помимо этого в каждом городе – стоянке по маршруту следования Вам будут предложены экскурсии за дополнительную плату.

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
СВОИМИ ГЛАЗАМИ

5. Медицинское обслуживание

На борту теплохода есть медпункт, где отдыхающим оказывается экстренная и неотложная медицинская помощь. В случае заболевания отдыхающего, требующего госпитализации и лечения в стационарных лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в этих учреждениях, согласно законодательству РФ, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения поездки вообще, либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность директора круиза или судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

6. Бортовая программа

В круизе для отдыхающих проводится культурно-развлекательная программа на борту теплохода и «зеленых» стоянках: ежедневные детские, взрослые программы, ежевечерние программы для взрослых, концертные программы, дискотеки и другие мероприятия.

При этом вся актуальная информация о мероприятиях на борту размещается на информационных стендах, а также сообщается по бортовому радио. Радио (трансляционный узел, или сокращенно транс-узел) теплохода работает с подъема в 07:00 и до отхода ко сну до 23:00. Днем во время тихого часа в работе транс-узла - перерыв.

Примерный распорядок дня в ходе круиза

07:00	**подъем**
07:15	**утренняя разминка**
07:30	**завтрак первой смены питания**
08:30	**завтрак второй смены питания**
10:00	**утренние программы для детей и взрослых**
12:00	**общая программа (для детей и взрослых) или мастер-классы**
13:00	**обед первой смены питания**
14:00	**обед второй смены питания**
15:00-17:00	**тихий час: время отдыха**
17:30	**дневные программы для детей и взрослых**
19:00	**ужин первой смены питания**
20:00	**ужин второй смены питания**
21:00	**кинозал в читальном салоне**
21:00	**вечерняя развлекательная программа**
23:00	**отбой**
22:00-24:00	**дискотека**

ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
СВОИМИ ГЛАЗАМИ

7. Правила пребывания на борту теплохода

Все находящиеся на борту отдыхающие, обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности на судах речного флота. Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода (капитан, директор круиза, директор судового ресторана). На круизных судах запрещен провоз животных. Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход в портах стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего, Теплоходная компания не несет за это финансовой ответственности. Более подробно с правилами отдыхающего Вас познакомят на организационном собрании в первый день круиза. Отдыхающие, нарушающие распорядок дня, правила поведения на судне и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза.

В случае совершения отдыхающими правонарушения или преступления на судне, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, про-

водит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел милиции. В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается. За действия отдыхающих на берегу администрация судна ответственности не несет.

Приоритетом работы теплоходной компании являются здоровье и безопасность туристов, поэтому курение в каютах строго запрещено из соображений пожарной безопасности. Курить разрешается только в специально отведенных местах.

8. Путевка на детей без места

Продажа детских путевок (без предоставления отдельного места) строго регламентируется. Размещение детей на теплоходе по детским путевкам возможно в случае их совместного проезда с родителями или другими сопровождающими их взрослыми в каютах без подселения. В стоимость детской путевки включаются проезд, питание, постельные принадлежности, организация досуга, экскурсионная программа. Раскладушки и матрацы по детской путевке предоставляются не на всех теплоходах. Дети до 18 лет без сопровождения взрослых или руководителей групп в круиз не допускаются.

9. Одежда, необходимая в поездке

Собираясь в речной круиз, возьмите с собой такие типы одежды:

1. спортивная и неформальная одежда для отдыха на теплоходе - купальники, шорты и майки плюс пляжное полотенце для «зеленых» стоянок;

шляпа или кепка и темные очки от солнца;

удобная обувь на низком каблуке для прогулок по палубам, экскурсий, походам по магазинам;

сменная «комнатная» обувь;

теплая одежда на случай непогоды - свитер, пуловер, джемпер, ветровка (весной и осенью – куртка, плащ)

2. нарядная одежда для вечерних мероприятий

3. одежда для посещения музеев, храмов, монастырей закрывающая колени, плечи, головной убор для женщин

10. Телефонная связь, оплата, интернет

По маршруту следования круиза не везде есть зоны покрытия сигналом сотовых операторов, поэтому сотовая связь и возможность оплаты по банковским картам работает не всегда и не везде, ввиду этого советуем Вам брать с собой дополнительно наличные денежные средства.

Сеть Wi-Fi доступна не на всех теплоходах.

желаем вам приятного отдыха !!!